

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

на продукцию металлические водосточные системы FARACS

## ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОДУКЦИИ

Металлические водосточные системы FARACS предназначены для отведения дождевых и талых вод с кровель различных типов и конструкций.

## ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ГАРАНТИРУЕТ

1. Гарантия на сохранность технических характеристик 30 лет.
2. Гарантия на сохранность декоративных свойств (внешняя сторона) 2 года.
3. Соответствие изделий заявленным техническим характеристикам, а также нормам гигиенической и пожарной безопасности.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия 24 месяца на водосточную систему FARACS распространяется при соблюдении следующих условий: хранение, уход и транспортировка осуществлялись в соответствии с правилами производителя; продукция использовалась по прямому назначению; монтаж продукции полностью соответствовал инструкции по монтажу.

## ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

На продукцию, скомплектованную неоригинальными элементами другого производителя, на случаи монтажа заведомо дефектных изделий, на незначительное естественное изменение цвета в процессе эксплуатации, а также на повреждения продукции, полученные вследствие: форс-мажорных обстоятельств, действий и событий непреодолимой силы (ураганы, цунами, землетрясения, сильный град и т.п.); на деформации, возникшие в результате естественной усадки здания; на резку изделия с использованием угловой шлифовальной машины («болгарка») или любого другого электроабразивного инструмента; на не удаление защитной пленки с изделия перед началом монтажных работ.

## ДЕФЕКТАМИ, ПОКРЫВАЕМЫМИ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, ПРИЗНАЮТСЯ

Неравномерное изменение цвета полимерного покрытия, четко видимое и визуальное выделяющееся на расстоянии не менее 10 метров; сквозная коррозия; отшелушивание, растрескивание или отслоение полимерного покрытия; механические деформации, связанные с изменениями температур.

## ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ

Началом срока действия гарантии является момент продажи продукции Покупателю.

Рассмотрение гарантийного случая осуществляется при предоставлении Покупателем полностью и правильно заполненного Гарантийного сертификата, а также претензионного письма с обоснованием своих требований, фото или видеоматериалов, подтверждающих наличие дефектов, копии товарной накладной.

Производитель вправе направить за свой счет своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов и проведения экспертизы. Покупатель, в случае несогласия с результатами экспертизы, вправе оспорить ее заключение в судебном порядке. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Производитель, то Покупатель обязан возместить Производителю расходы, связанные с проведением экспертизы изделия. Если претензия обоснована в соответствии с условиями настоящей гарантии, Производитель по договоренности с Покупателем либо заменит дефектное изделие на новое, либо компенсирует стоимость дефектного изделия в денежном выражении. Производитель не компенсирует расходы, связанные с демонтажем поврежденного изделия и монтажом нового.

Претензия рассматривается в установленные законом сроки.

## ПОМНИТЕ!

при правильном монтаже и своевременном уходе срок службы стальной водосточной системы составляет не менее 50 лет!

### Подтверждение покупателя

Я подтверждаю, что не имею претензий к внешнему виду продукции. С условиями гарантии, правилами по транспортировке и хранению, инструкции по монтажу, назначением продукции и ее основными характеристиками ознакомлен(а)

Подпись покупателя

Расшифровка подписи (ФИО)

Дата продажи

### Подтверждение продавца

Наименование организации продавца

Адрес продавца

Подпись представителя

Дата продажи

МП