

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

на продукцию пластиковые водосточные системы FARACS

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОДУКЦИИ

Пластиковые водосточные системы FARACS предназначены для отведения дождевых и талых вод с кровель различных типов и конструкций.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ГАРАНТИРУЕТ

1. Правильное функционирование водосточной системы FARACS в течение 25 лет с момента ее приобретения. Потенциальный срок службы элементов водосточной системы FARACS составляет не менее 50 лет.

2. Соответствие изделий заявленным техническим характеристикам, а также нормам гигиенической и пожарной безопасности.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия 25 лет на водосточную систему FARACS распространяется на эту продукцию при соблюдении следующих условий: хранение, уход и транспортировка осуществлялись в соответствии с правилами производителя; продукция использовалась по прямому назначению; монтаж продукции полностью соответствовал инструкции по монтажу.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

На продукцию, скомплектованную неоригинальными элементами другого производителя, на случаи монтажа заведомо дефектных изделий, незначительное естественное изменение цвета в процессе эксплуатации, а также на повреждения продукции, полученные вследствие: форс-мажорных обстоятельств, действий, событий непреодолимой силы (ураганы, цунами, землетрясения, сильный град и т.п.); на деформации, возникшие в результате естественной усадки здания. Гарантийные обязательства на выцветания товара не распространяются на случаи постоянного неравномерного солнечного воздействия на его поверхность, когда часть водосточной системы постоянно находится в тени.

ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ

Началом срока действия гарантии является момент продажи продукции Покупателю.

Рассмотрение гарантийного случая осуществляется при предоставлении Покупателем полностью и правильно заполненного Гарантийного сертификата, а также претензионного письма с обоснованием своих требований, фото или видеоматериалов, подтверждающих наличие дефектов, копии товарной накладной.

Производитель вправе направить за свой счет своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов и проведения экспертизы. Покупатель, в случае несогласия с результатами экспертизы, вправе оспорить ее заключение в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Производитель, то Покупатель обязан возместить Производителю расходы, связанные с проведением экспертизы изделия. Если претензия обоснована в соответствии с условиями настоящей гарантии, Производитель по договоренности с Покупателем либо заменит дефектное изделие на новое, либо компенсирует стоимость дефектного изделия в денежном выражении. Производитель не компенсирует расходы, связанные с демонтажем поврежденного изделия и монтажом нового.

Претензия рассматривается в установленные законом сроки.

Подтверждение покупателя

Я подтверждаю, что не имею претензий к внешнему виду продукции. С условиями гарантии, правилами по транспортировке и хранению, инструкции по монтажу, назначением продукции и ее основными характеристиками ознакомлен(а)

Подпись покупателя

Расшифровка подписи (ФИО)

Дата продажи

Подтверждение продавца

Наименование организации продавца

Адрес продавца

Подпись представителя

Дата продажи

МП