

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ НА ПРОДУКЦИЮ СТАЛЬНАЯ ВОДОСТОЧНАЯ СИСТЕМА FARACS PREMIUM

1. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1.1. Гарантийный срок эксплуатации элементов водосточной системы составляет:

№ пп	гарантийные обязательства	внутренняя зона (более 3 км от берега моря)	береговая зона (менее 3 км от берега моря)
1	гарантия на сохранность технических характеристик	25 лет	10 лет
2	гарантия на сохранность декоративных свойств (внешняя сторона)	10 лет	5 лет

Под сохранностью технических характеристик понимается сохранение функциональных свойств изделий, отсутствие сквозной коррозии, отсутствие деформаций в результате воздействия климатических факторов.

Под сохранностью декоративных свойств понимается отсутствие растрескивания или отслоения лакокрасочного покрытия, отсутствие пятен ржавчины, а также значительное (более 40%) или неравномерное изменение цвета изделий при одинаковой солнечной экспозиции.

1.2. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки изделий Покупателю, указанной в документах на покупку.

1.3. В течение указанного гарантийного срока Производитель обязуется бесплатно заменить элементы водосточной системы, имеющие заводские дефекты материала или брак изготовления.

Гарантия не распространяется на расходы по транспортировке, монтажу и демонтажу элементов системы.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

2.1. Гарантия распространяется на элементы водосточной системы, которые были смонтированы с использованием оригинальных или рекомендуемых комплектующих, с соблюдением технологии транспортировки, хранения и монтажа.

2.2. Транспортировка продукции должна производиться в крытом транспорте в заводской упаковке. Трубы и желоба должны быть уложены на ровную поверхность по всей длине. При погрузке, разгрузке, переносе, укладке изделий запрещается их бросать и подвергать ударам.

2.3. Изделия следует хранить в заводской упаковке. Хранение картонных коробок с фитингами водостока допускается только в крытых сухих помещениях, оборудованных вентиляцией, при температуре от -40°C до +40°C. Не допускать попадания прямых солнечных лучей, влаги и иных атмосферных осадков. Трубы и желоба допускается хранить на открытых площадках в заводской упаковке (деревянных паллетах) в течении не более 4 месяцев. При распаковке и укладке труб и желобов их следует приподнимать, не допуская скольжения по другим изделиям в пачке.

2.4. Монтаж водосточной системы должен осуществляться в строгом соответствии с инструкцией по монтажу, которую можно запросить у непосредственного Продавца или самостоятельно

скачать с сайта Производителя. При монтаже изделий запрещается использовать газовую резку, сварку, резку абразивными кругами углошлифовальной машины («болгаркой»). В случае самостоятельного монтажа ответственность за соблюдение техники безопасности возлагается на Покупателя.

2.5. Гарантия действительна при условии обязательного ежегодного обслуживания водосточной системы с целью удаления грязи, листьев и другого мусора.

2.6. При обнаружении дефекта Покупатель должен обратиться к Продавцу и предоставить:

- письменное заявление о рекламации с описанием дефекта;
- дефектный элемент либо фотографии дефектного элемента;
- документы, подтверждающие факт покупки, и заполненный гарантийный сертификат.

Производитель обязуется дать официальный ответ Покупателю в течение 20 рабочих дней.

2.7. Производитель не несет ответственности, если при замене новое изделие будет отличаться оттенком или глянцем от ранее установленных элементов водосточной системы.

2.8. Производитель оставляет за собой право прекратить производство изделия, модифицировать его или изменить цветовую гамму.

3. В СФЕРУ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ НЕ ВХОДЯТ:

3.1. Повреждения и деформации элементов, возникшие при нарушении правил транспортировки, хранения, монтажа или эксплуатации водосточной системы.

3.2. Риски, потертости, уменьшение глянца изделий, вызванные естественным абразивным воздействием пыли, снега или льда, а также следы коррозии на обрезанных кромках изделий. Повреждения лакокрасочного покрытия, возникшие на внутренней стороне элементов водостока.

3.3. Повреждения, вызванные неосторожностью при монтаже или обслуживании водосточной системы.

3.4. Коррозия элементов в местах длительного контакта с влажной штукатуркой, древесиной, почвой.

3.5. Механические повреждения элементов, возникшие в результате лавинообразного схода снега вследствие отсутствия систем снегозадержания, а также при создании условий, препятствующих свободному стоку воды (замусоривание элементов системы и т.д.).

3.6. Ущерб, вызванный стихийными бедствиями, климатическими аномалиями, падением посторонних предметов (камни, ветки деревьев и др.), а также противоправными действиями третьих лиц.

3.7. Гарантия не распространяется в случае воздействия окружающей среды с высокой концентрацией агрессивных или едких химических соединений (цемент, пепел, сажа, кислотные или щелочные выбросы производственных предприятий, едкие испарения от продуктов жизнедеятельности животных, хранения удобрений, химикатов и др.).

ПОМНИТЕ!

при правильном монтаже и своевременном уходе срок службы стальной водосточной системы составляет не менее 50 лет!

Подтверждение покупателя

Я подтверждаю, что не имею претензий к внешнему виду продукции. С условиями гарантии, правилами по транспортировке и хранению, инструкции по монтажу, назначением продукции и ее основными характеристиками ознакомлен(а)

Подпись покупателя

Расшифровка подписи (ФИО)

Дата продажи

Подтверждение продавца

Наименование организации продавца

Адрес продавца

Подпись представителя

Дата продажи

МП